

CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE ALLE INIZIATIVE ITALIA CRISTIANA DI OPERA ROMANA PELLEGRINAGGI *(Rev. 11/03/22)*

1. Opera Romana Pellegrinaggi: presentazione e missione

L'Opera Romana Pellegrinaggi (per brevità anche O.R.P.) è un'attività istituzionale del **Vicariato di Roma, Organo della Santa Sede**, ed ha la missione di promuovere ed organizzare i pellegrinaggi verso tutti i Santuari e i luoghi di particolare interesse religioso, culturale ed ecumenico.

Per realizzare tale obiettivo O.R.P. si avvale di un insieme coordinato di servizi (trasporto, alloggio, servizi accessori) necessario per consentire al pellegrino, tramite il supporto logistico, di realizzare a pieno l'esperienza spirituale connessa alla visita di mete ed itinerari di fede del Cristianesimo.

L'Opera Romana Pellegrinaggi offre, inoltre, i propri **servizi per l'accoglienza e l'assistenza di quanti giungono pellegrini a Roma**; l'accoglienza ed il dialogo tra i popoli sono, infatti, i capisaldi della sua missione pastorale.

Omnia Vatican&Rome è il settore di O.R.P. dedicato a realizzare ed offrire nella città eterna ai visitatori di ogni lingua, nazione e credo religioso, visite ed itinerari di pellegrinaggio - a piedi o in open bus - a luoghi di culto e/o di memoria cristiana, nonché a far scoprire e valorizzare il patrimonio storico-artistico presente nella città come nei luoghi affidati alla cura della Chiesa. Le **proposte "Omnia Vatican&Rome"** si possono consultare sul sito dedicato www.omniavaticanrome.org.

A coloro che desiderano invece svolgere un percorso pastorale ed alimentare la propria spiritualità tramite la scoperta dei numerosi beni artistici, culturali e religiosi presenti sul territorio italiano si rivolgono le **proposte "Italia Cristiana"**, visionabili sul sito www.omniaforitaly.org.

Le proposte di pellegrinaggio e le altre iniziative offerte dall'O.R.P., pur essendo assimilabili, nel procedimento organizzativo, alle forme del turismo, differiscono per la loro precipua finalità religiosa e spirituale.

2. Sede centrale e uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi

L'Opera Romana Pellegrinaggi ha sede nel **Palazzo del Vicariato Vecchio "Maffei Marescotti"**, zona extraterritoriale SCV, sito in **Via della Pigna n.° 13/a, 00186 Roma**.

L'ubicazione degli altri uffici ed Info Point dell'Opera Romana Pellegrinaggi viene indicata sul sito internet www.operaromanapellegrinaggi.org.

3. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'offerta e la vendita delle iniziative Italia Cristiana proposte dall'Opera Romana Pellegrinaggi e pubblicate sul sito www.omniaforitaly.org.

La partecipazione a qualsiasi iniziativa Italia Cristiana presuppone la conoscenza della

regolamentazione ad essa applicabile e l'accettazione piena ed integrale della stessa, conformemente alle presenti Condizioni Generali ed alle ulteriori specifiche informazioni che vengono fornite per ciascuna proposta sul sito www.omniaforitaly.org e che qui si intendono richiamate.

4. Modifiche

Le Condizioni Generali, disponibili sul sito e su richiesta negli uffici dell'Opera Romana Pellegrinaggi in formato cartaceo, possono essere aggiornate in qualsiasi momento così come le iniziative potrebbero essere variate o temporaneamente sospese, anche a causa della pandemia da Covid-19.

Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito.

Prima di aderire o fruire di una qualsiasi iniziativa si consiglia, quindi, di consultare il sito www.omniaforitaly.org dove si trova pubblicata la versione più aggiornata delle Condizioni Generali e delle informazioni relative alle iniziative.

5. Informazioni sulle iniziative e titoli di ingresso

Per ogni iniziativa vengono fornite notizie dettagliate e utili alla sua fruizione, come la descrizione della visita, la tipologia dei biglietti con la specifica delle gratuità e delle riduzioni applicabili, le lingue disponibili per le visite guidate, gli orari di chiusura, l'accessibilità alle persone con disabilità o difficoltà motorie, le norme di comportamento da osservare, i riferimenti utili in caso di bisogno.

Per la sacralità di alcuni luoghi oggetto delle iniziative si invita a tenere un atteggiamento rispettoso e un abbigliamento decoroso.

Sul sito www.omniaforitaly.org sono disponibili avvisi e comunicazioni operative aggiornate in tempo reale.

Per effettuare la visita e per tutta la sua durata è necessario essere muniti del voucher corrispondente al giorno e all'orario prenotati.

In caso di perdita o deterioramento dei voucher si può scrivere a info@omniaforitaly.org.

6. Esclusione di responsabilità

Le iniziative Italia Cristiana sono promosse dall'Opera Romana Pellegrinaggi in collaborazione con le diverse realtà territoriali che curano la gestione delle strutture museali e/o monumentali e/o religiose e ne stabiliscono, in via autonoma ed esclusiva, le modalità e le regole per la loro fruizione.

Per conoscere i termini e le condizioni che regolamentano la visita di ogni singolo luogo, rispetto alle quali ORP declina ogni responsabilità in quanto poste fuori dal suo controllo, si può visionare il relativo sito istituzionale.

L'Opera Romana Pellegrinaggi non potrà essere ritenuta responsabile per le variazioni e/o le cancellazioni delle iniziative Italia Cristiana dovute ad eventi e/o a condizioni straordinarie fuori dal suo controllo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, celebrazioni religiose e/o disposizioni delle Autorità e/o di Terzi, manifestazioni, scioperi, epidemia Covid-19, ragioni di sicurezza, eventi straordinari e condizioni atmosferiche estreme.

In tali circostanze l'Opera Romana Pellegrinaggi **non potrà effettuare il rimborso del titolo di adesione acquistato**, ma cercherà di spostare la visita alla prima data utile facendo quanto le è possibile per agevolare il visitatore.

7. Esclusione diritto di Recesso

Dopo aver perfezionato l'adesione all'iniziativa prescelta tramite il pagamento del relativo biglietto, non sarà più possibile annullare la transazione e chiedere il rimborso del biglietto acquistato.

Il diritto di recesso non trova applicazione.

O.R.P., se possibile e purchè venga a conoscenza della rinuncia con largo anticipo rispetto alla data prenotata per la visita/ingresso, cercherà comunque di agevolare il pellegrino.

8. Covid-19

L'O.R.P. e le realtà territoriali che curano la gestione dei vari siti oggetto delle Iniziative Italia Cristiana garantiscono il massimo impegno nell'adottare tutte le misure necessarie a consentire la fruizione in sicurezza delle varie iniziative, nel rispetto delle disposizioni governative per la prevenzione ed il contenimento dell'epidemia da Covid-19.

9. Modalità di acquisto delle Iniziative

L'adesione alle iniziative Italia Cristiana può essere effettuata sul sito www.omniaforitaly.org; presso tutti gli uffici dell'O.R.P. è possibile ricevere informazioni e assistenza per effettuare l'acquisto.

Perfezionare l'acquisto significa accettare le presenti Condizioni, nessuna esclusa.

Per effettuare l'acquisto sul sito www.omniaforitaly.org è necessario, dopo aver scelto il prodotto, inserire tutti i dati richiesti (nome, cognome, e-mail, contatto telefonico, nazione) e confermare di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nella presente regolamentazione, inclusa l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, mediante selezione obbligatoria dell'apposita casella.

Se i dati inseriti sono corretti si potrà terminare l'acquisto e procedere con il pagamento oppure annullare la richiesta.

Completato l'ordine di acquisto verrà inviata, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma con il voucher contenente un codice di acquisto/prenotazione.

Il voucher con il codice consentirà di usufruire direttamente del servizio acquistato nelle modalità descritte in fase di acquisto.

Sebbene il voucher contenga un QR Code che può essere letto sullo smartphone o tablet, è necessario stampare il voucher e portare la copia cartacea con sé.

Consigliamo di non effettuare l'acquisto a ridosso della visita in quanto, sebbene inusuali, possono verificarsi dei malfunzionamenti informatici.

Nel caso non si ricevesse la e-mail di conferma (suggeriamo di verificare se per le impostazioni di sicurezza del computer la mail non fosse finita nella posta indesiderata), pur avendo seguito la procedura di acquisto online, vuol dire che la transazione non è andata a buon fine e la banca non ha addebitato il costo dell'ordine sul conto corrente; in questo caso consigliamo di attendere qualche minuto e ripetere l'operazione. Qualora, invece, non si ricevesse la e-mail di conferma, ma la banca comunicasse l'avvenuto addebito, consigliamo di scriverci una e-mail a info@omniaforitaly.org per consentirci di verificare e dare un riscontro. In quest'ultimo caso ci occorrono almeno 3 giorni per completare gli accertamenti.

10. Protezione dati personali

L'Opera Romana Pellegrinaggi per elaborare la tua richiesta di adesione alla nostra iniziativa e successivamente per la gestione della stessa, ha la necessità di trattare i tuoi dati personali. Pertanto, **il conferimento dei tuoi dati ha carattere obbligatorio** ed il perfezionamento delle procedure per

aderire alla nostra iniziativa implica l'accettazione al trattamento dei tuoi dati personali secondo quanto descritto di seguito.

Il **titolare del trattamento** dei tuoi dati è l'Opera Romana Pellegrinaggi con sede in Roma (00186) – Via della Pigna 13/a.

La **persona Responsabile della protezione dei dati** è reperibile agli indirizzi email rp@diocesidiroma.it e rp@pec.diocesidiroma.it. Ti puoi riferire a questi contatti per tutte le domande che vuoi porre all'ORP inerenti la tutela della tua buona fama e della riservatezza della tua vita privata.

La **finalità** per la quale l'ORP tratta i dati è di tipo pastorale e commerciale e trova la sua **base giuridica** nella tua richiesta di informazioni ed eventuale adesione ai nostri pellegrinaggi ed alle nostre iniziative.

I **tui dati non verranno diffusi né comunicati a terzi** e non ne sarà fatto un uso che non sia stato previamente consentito da te.

In ogni momento **potrai esercitare i diritti contemplati dalle normative vigenti in tema di Protezione dei Dati personali**, più specificamente, ove applicabili, il diritto all'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento stesso, la portabilità dei tuoi dati, il diritto al reclamo presso una autorità di controllo.

La compilazione dei form di richiesta informazioni o newsletter è un atto positivo inequivocabile da parte tua e costituisce il **consenso** al trattamento dei tuoi dati. Questo consenso **può essere revocato** in qualsiasi momento in forma scritta.

Il conferimento dei dati è **obbligatorio** per ottenere quanto da te richiesto.

Sono predisposte specifiche informative privacy per l'organizzazione e la partecipazione ai pellegrinaggi ed alle iniziative.

Per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti all'Opera Romana Pellegrinaggi alla mail privacyorp@orpn.org

Di seguito la descrizione della tipologia di dati trattati.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Altri dati vengono trattati tramite Google Analytics allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.).

I dati di navigazione non persistono per più di 12 mesi (salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'interessato

A seguito della tua compilazione volontaria, facoltativa ed esplicita dei form presenti sul sito, per la richiesta di informazioni e per l'iscrizione alla newsletter, verranno acquisiti i tuoi dati personali.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media, utilizzate dal sito dell'ORP e quelli ad essa collegati, si rinvia alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy.

11. Reclami

L'O.R.P. declina ogni responsabilità in merito ad eventuali reclami connessi alla fruizione o alla mancata fruizione delle Iniziative Italia Cristiana che saranno di competenza e gestione esclusiva della struttura che gestisce il sito museale/monumentale/religioso.

12. Controversie

L'O.R.P. e il partecipante si impegnano a risolvere in modo amichevole le eventuali controversie sull'interpretazione e applicazione delle presenti "Condizioni Generali" o comunque dipendenti dalla partecipazione alle iniziative dell'O.R.P., anche attraverso procedure di composizione extragiudiziale (negoziazione e/o mediazione).

Nel caso in cui non sia possibile risolvere la controversia in modo bonario resta convenuto che il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma (Italia), con esclusione di ogni altro.